

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie ●

Privacyverklaring De Communicatievrouw

Wij respecteren ieders privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht

Verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht. Je hebt te allen tijde zelf de keuze of je persoonsgegevens wil geven. Voor een aantal van onze diensten is het opgeven van persoonsgegevens noodzakelijk. Als het opgeven van persoonsgegevens wordt gevraagd, dan wordt er aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken. Er wordt dus aangegeven welke gegevens moeten worden verstrekt en welke gegevens optioneel zijn. Let er wel op dat het niet geven van bepaalde informatie kan betekenen dat sommige diensten niet geleverd kunnen worden.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bankrekeningnummer
- Btw-nummer
- Kvk-nummer

Doeleinden van de gegevensverwerking, de rechtsgrond

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten. Hieronder valt onder:
 - Contact met je hebben
 - Opdracht(en) afhandelen
 - Factureren
 - De vordering uit handen geven (incassobureau en deurwaarderskantoor)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen:
 - Bewaartermijnen (bijvoorbeeld op grond van belastingwetten)
- Het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand (hiervoor wordt apart toestemming gevraagd):
 - De nieuwsbrief sturen
 - Je informeren over nieuwe producten en aanbiedingen
 - Analyseren van surfgedrag om de website te verbeteren

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie ●

Bewaartermijn

Als je een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die je ons toestuurt bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Alle overige persoonsgegevens worden bewaard tot 24 maanden nadat onze dienstenverlening is gestopt, tenzij er andere wettelijke bewaartermijnen gelden. Dit geldt onder andere voor de (financiële) administratie (7 jaar) en sollicitaties (4 weken).

Persoonsgegevens doorgeven aan derden

Voor het beheren van al onze documenten en communicatie maken we gebruik van de diensten van:

- Apple
- Mailchimp
- Microsoft

Dit zijn bedrijven die gevestigd zijn in de Verenigde Staten van Amerika. Op grond van de Privacy Shield is het toegestaan om zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens door te geven aan entiteiten in de Verenigde Staten.

Persoonsgegevens worden verder doorgegeven als het contactformulier op de website wordt ingevuld, als facturen niet worden betaald en voor de boekhouding. De persoonsgegevens worden doorgegeven aan:

- Onze hostingprovider met servers in Nederland
- Een incassobureau of deurwaarderskantoor
- De boekhouder en accountant

Social media

Op onze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Instagram, LinkedIn en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. De privacyverklaringen wijzigen regelmatig. Je vindt de privacyverklaringen hier:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)
- [LinkedIn](#)
- [Twitter](#)

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws op het gebied van onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee je jezelf kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie ●

Hyperlinks

Voor uw gemak hebben wij op onze website hyperlinks opgenomen naar websites van derden. Let erop dat als je deze website bezoekt, de privacyverklaring van deze derde partijen en niet die van De Communicatievrouw van toepassing is.

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie

Rechten van de betrokkene

Als wij persoonsgegevens van je verwerken, dan heb je verschillende rechten die je kunt invoeren. Het kan zijn dat we je om legitimatiebewijs vragen als je gebruik wilt maken van een van de rechten. Het legitimatiebewijs moet corresponderen met de persoon van wie je de rechten wilt invoeren. Om gebruik te maken van jouw rechten kun je contact opnemen via onderstaande gegevens:

De Communicatievrouw
Aalscholverstraat 16
1444 VS Purmerend
06-23954373
info@decommunicatievrouw.nl

Uw rechten:

- Recht op informatie
- Recht op inzage van de persoonsgegevens
- Recht op wijzigen van de persoonsgegevens als deze niet correct zijn
- Recht op verwijderen van de persoonsgegevens
- Recht om de verwerking te beperken
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- Wanneer er toestemming is gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens, dan kan deze toestemming worden ingetrokken (de intrekking heeft geen terugwerkende kracht)
- Recht om de persoonsgegevens beschikbaar te stellen voor overdracht

Klachten

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij de betreffende toezichthouder.

Aanpassen van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Beveiliging

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.