

Algemene voorwaarden De Communicatievrouw

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 De Communicatievrouw heeft als doel de uitoefening van de rechtspraak. De Communicatievrouw is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 64847411. Het btw-nummer is NL186548552B01.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Communicatievrouw aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door De Communicatievrouw, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van De Communicatievrouw.
- 1.4 Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

Artikel 2: Overeenkomst en opdracht

- 2.1 De overeenkomst komt pas tot stand wanneer De Communicatievrouw de opdracht schriftelijk bevestigd heeft.
- 2.2 Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging uitgebreid wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. De aanvullende opdracht wordt vastgelegd in een aanvullende opdrachtbevestiging of wordt op verzoek eerst apart geoffreerd.
- 2.3 Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, met dien verstande dat extra uren en extra werkzaamheden tegen het afgesproken tarief betaald moeten worden.
- 2.4 Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is De Communicatievrouw niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Zij heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 2.5 Mocht de opdracht voortijds worden ingetrokken wegens onvrede bij de opdrachtgever, dan dient De Communicatievrouw alsnog aan te bieden een eindproduct naar tevredenheid af te leveren. Is dit niet gewenst, dan sluit de opdracht. De Communicatievrouw heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid.

Artikel 3: Kwaliteitsnormen

- 3.1 De Communicatievrouw verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen.
- 3.2 De Communicatievrouw hanteert een foutmarge van 1%.

Artikel 4: Herziening van teksten

In de offerte zit standaard een eenmalige herziening van de tekst, tenzij anders is overeengekomen. Zijn er meer herzieningen gewenst, dan zal daar een nieuwe offerte voor worden uitgebracht of de originele offerte zal daarop worden aangepast.

Artikel 5: Geheimhoudingsverplichtingen

- 5.1 De Communicatievrouw en de opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.
- 5.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen is de overtreder een boete verschuldigd van € 500,00 per gebeurtenis.
- 5.3 Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Ook is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen, behoudt De Communicatievrouw zich het recht voor, in het kader van reclame en referentiedoelinden, de naam van de opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor de opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media openbaar zijn gemaakt.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid van De Communicatievrouw is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van De Communicatievrouw plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van De Communicatievrouw en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor De Communicatievrouw aansprakelijk is.

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie ●

- 6.3 De keuze van door De Communicatievrouw in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. De Communicatievrouw is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever machtigt De Communicatievrouw eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
- 6.4 De opdrachtgever vrijwaart De Communicatievrouw en haar hulppersonen tegen vordering van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door De Communicatievrouw ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van De Communicatievrouw in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.
- 6.5 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. Hij vrijwaart De Communicatievrouw van iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Communicatievrouw.

Artikel 7: Overmacht

Ingeval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel of andere personen verbonden aan De Communicatievrouw, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van De Communicatievrouw kan worden geleverd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

Artikel 8: Intellectueel eigendom

- 8.1 De opdrachtgever dient in te staan voor het bezit van het intellectueel eigendom van aangeleverde werken.
- 8.2 De opdrachtgever vrijwaart De Communicatievrouw van alle aansprakelijkheid bij het schenden van intellectuele eigendom van aangeleverde werken en zal deze aansprakelijkheid volledig op zich nemen.
- 8.3 Zolang het werk van De Communicatievrouw niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle auteursrechten bij De Communicatievrouw. Bij wanbetaling mogen de teksten dan ook niet openbaar worden gemaakt of verspreid.
- 8.4 De Communicatievrouw verleent bij levering van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. De herpublicatie in het overeengekomen medium, de publicatie in enig ander medium en ieder ander gebruik dan overeengekomen is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de leverancier. De leverancier kan voor de toestemming een vergoeding vragen.

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie ●

- 8.5 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan.
- 8.6 Bij auteursrechtelijk beschermd werk dat aan de overheid wordt geleverd dient de afnemer bij publicatie altijd het auteursrechtelijk voorbehoud te maken zoals bedoeld in art. 15b van de Auteurswet. Onder de toepassing van dit artikel valt zowel de publicatie door als in naam van de overheid.
- 8.7 Bij inbreuk op het auteursrecht is de afnemer schadevergoeding verschuldigd ad € 500,00 per gebeurtenis.

Artikel 9: Betaling en incasso

- 9.1 Alle bedragen, zowel op de website, de offerte als anders, zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
- 9.2 Betaling dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door De Communicatievrouw in verband met de invordering gemaakte kosten.
- 9.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van vorderingen - met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag - komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.4 Alle kosten van derden die betrekking hebben op desbetreffende zaak zullen door De Communicatievrouw worden doorberekend. Deze kosten zullen middels overlegging van facturen worden verantwoord.

Artikel 10: Wijziging van deze algemene voorwaarden

- 10.1 De Communicatievrouw behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 10.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden of langer.
- 10.3 De Communicatievrouw zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van de opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien De Communicatievrouw een bezwaar passeert, verkrijgt de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.
- 10.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst en/of algemene voorwaarden aan. In een dergelijke situatie zullen De Communicatievrouw en opdrachtgever ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als (rechtens) mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en/of algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.

DE COMMUNICATIE VROUW

Tekstschrijven in essentie ●

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 De overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Communicatievrouw is onderworpen aan het Nederlands recht.
- 11.2 Wanneer een geschil niet via de minnelijke weg wordt beslecht is de rechter van de rechtbank Alkmaar bevoegd om de zaak te beslechten.